【 NCS 기반 직무설명서 : 행정직(의료사회복지사) 】

<table>
<tr><td rowspan="3">직무
분야</td><td rowspan="3">사회복지사
·
일반행정</td><td colspan="4">NCS 분류체계</td></tr>
<tr><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="5">07.사회복지·종교</td><td rowspan="5">01.사회복지</td><td rowspan="2">01.사회복지서비스</td><td>01. 지역사회복지개발</td></tr>
<tr><td>02. 사회복지조직운영</td></tr>
<tr><td rowspan="3">02.사회복지서비스</td><td>01. 사회복지프로그램운영</td></tr>
<tr><td>02. 사회복지 면담</td></tr>
<tr><td>03. 사회복지 사례관리</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="5">○ 생명을 존중하며, 인간의 건강과 행복에 기여하기 위해, 최상의 진료, 교육, 연구, 공공보건의료 등 다양한 의료관련 사업수행</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="5">○ (지역사회복지개발) 지역주민복지를 증진시키기 위하여 지역사회 환경 및 복지욕구의 분석을 통해 개발된 지역사회 문제 의제가 실행될 수 있도록 지역사회 네트워크, 주민 조직화, 지역 자원 관리를 추진하고 복지계획 수립 및 새로운 복지 정책을 제안
○ (사회복지조직운영) 사회복지조직(시설, 기관, 단체)의 목적 달성을 위하여 인적· 물적· 정보 자원을 효과적, 효율적으로 관리
○ (사회복지프로그램운영) 개인, 가족, 집단, 지역사회의 욕구 충족과 문제해결을 위해 사회복지의 가치를 기반으로 전문적인 지식· 기술과 지역사회자원을 활용하여 프로그램을 계획, 실행, 평가
○ (사회복지 면담) 클라이언트의 욕구 충족 및 문제 해결을 목적으로 개인, 집단, 가족 차원에서 전문적인 지식과 기술을 활용하여 상호작용하는 업무
○ (사회복지사례관리) 복합적이고 다양한 욕구가 있는 클라이언트와 그 가족의 사회적 기능 향상을 돕기 위해 운영체계를 확립하고, 클라이언트와 함께 체계적인 사정을 통하여 내적자원 및 지역사회 지원을 개발하고 연계· 조정· 활용하여 통합적으로 실천하는 업무
○ 의료사회복지 임상업무: 심리사회적 문제, 경제적 문제, 퇴원계획 상담 등
○ 공공보건의료사업 수행: 의료지원 사업 등
○ 지역사회와의 협력체계구축 : 지역사회 자원 조직 및 관리 등
○ 자원봉사자 관리 및 운영에 관란 업무
○ 의료사회복지사업 개발 등
○ 그 외 사회복지사 업무 및 기타 행정 업무</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="5">○ (지역사회복지개발) 01.지역사회 분석 02. 지역사회 욕구분석 03. 지역사회 문제 발굴 04. 지역사회 네트워크 05. 지역주민 조직화 06.지역사회 자원 관리 07.복지계획 수립 08. 정책 제안
○ (사회복지조직운영) 01. 사회복지조직 운영기획 02. 사회복지 조직 인사관리 03. 사회복지 조직 교육·훈련 04. 사회복지 조직 재무관리 05. 사회복지조직 정보자원관리 06. 사회복지조직 사무관리 07. 사회복지조직 환경(시설)관리 08. 사회복지조직 자원개발 09. 사회복지조직 홍보
○ (사회복지프로그램운영) 01. 사회복지프로그램 욕구조사 02. 사회복지프로그램 계획수립 03. 사회복지프로그램 홍보 04. 사회복지프로그램자원개발 05. 사회복지프로그램 실행 06. 사회복지프로그램 점검 07. 사회복지프로그램 종결 08. 사회복지프로그램 평가
○ (사회복지 면담) 01. 사회복지 초기 면담 02. 사회복지 면담 기록관리 03. 사회복지면담 사정 04. 개인상담 05. 가족 상담 06. 집단상담 07. 사회복지면담 종결 08. 사회복지면담 슈퍼비전
○ (사회복지사례관리) 01. 사회복지사례관리 외부운영체계 구축 02. 사회복지사례관리 내부운영체계 구축 03. 사회복지사례관리 인테이크 04. 사회복지사례 욕구사정 05. 사회복지사례관리 실행계획 수립 06. 사회복지사례관리 평가 07. 사회복지사례관리 종결 08. 사회복지사례관리 실행</td></tr>
<tr><td>전형방법</td><td colspan="5">○ 서류전형(적격여부심사) → 실무(실기) 및 면접시험 → 최종합격자 발표</td></tr>
</table>

일반요건	공고문 참고	
교육요건	공고문 참고	
자격요건	응시자격	의료사회복지사 자격증 소지자, 영어능력검정시험 성적 소지자(응시자격 기준표 참고)
	우대사항	공고문 참고
필요 지식	○ 사회복지학 전반에 대한 지식 - 사회복지 윤리강령 - 질병과 의료에 대한 지식 - 환자와 가족의 삼리 사회적 특성에 대한 지식 ○ 의료사회복지사 전반에 대한 지식 - 의료사회보장제도 및 의료와 관련된 사회보장제도에 대한 이해 ○ 의료환경, 병원서비스에 대한 이해 - 지역사회와 자원체계에 관련된 지식 - 의료를 둘러싼 사회적 환경에 대한 상세한 파악 - 의무기록과 임상 각 진단분류체계등에 대한 지식 ○ 공공보건의료사업에 대한 이해	
필요 기술	○ 사회복지실천기술 ○ 상담기술 ○ 위기개입상담기술 ○ 지역사회자원 개발 및 연결 ○ 가족역동과 질병, 환자 유형에 따른 개별적 접근기술 ○ 환경치료적 관점에서의 접근기술 ○ 퇴원계획에 대한 기술 ○ 지역사회에 적용하는 기술 ○ 자료분석 및 조사 진행· 활용 능력 ○ 문서 작성 기술 및 정보 수집· 관리 능력 ○ 의사소통 능력	
직무수행 태도	○ 업무 능력 : 업무 지침을 준수하고 의료사회복지에 대한 기술적 이해를 바탕으로 업무에 적극적으로 임함. 사회현상을 분석하는 객관적인 태도 ○ 조직이해능력 : 부서에서 추진하는 사업계획에 적극 동참하고 실천하려는 자세, 공공의료기관의 역할에 충실하고자 하는 업무태도 및 전문성 확보 노력, 전략적 사고 ○ 대인관계능력 : 업무 수행 시 팀원 및 타부서와의 협업 등을 통한 원만한 인간관계, 주의깊은 관찰 ○ 직업윤리 : 사회복지윤리 준수, 공공기관 종사자로서의 청렴한 자세와 올바른 직업관, 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 환자 개인의 주체성과 자기결정권을 보장하고자 하는 사회복지사로서의 직업관	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색	